

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

**Asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelujen puitesopimukset**  
**TRE:5999/02.07.01/2022**

**Lisätietoja päätöksestä**

Johdon assistentti Mia Helin, puh. 040 570 4065, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Projektipäällikkö Elina Tervi, puh. 040 486 7652, etunimi.  
sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

KPMG Oy Ab, Minutor Oy sekä Ryhmittymä Pro Rautio Oy ja Brado Oy suljetaan tarjouskilpailusta soveltuvuusvaatimusten täyttymättä jäämisen vuoksi.

WSP Finland Oy:n, Huld Oy:n sekä Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy:n tarjoukset suljetaan tarjouskilpailusta tarjouspyynnön vastaisena.

Puitesopimukset asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelujen hankinnasta osa-alueella 1 Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut tehdään seuraavien yritysten kanssa:

- CGI Suomi Oy (Y-tunnus 0357502-9)
- Digitalist Finland Oy (Y-tunnus 0865249-2)
- Futurice Oy (Y-tunnus 1623507-4)
- Pentagon Design Oy (Y-tunnus 1049233-6)
- Ryhmittymä Kolmas Persoona Oy (Y-tunnus 2329276-3), ON Muotoilu Oy (Y-tunnus 3174184-8) ja Tmi Elise Maria (Y-tunnus 2435017-9)

Puitesopimukset asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelujen hankinnasta osa-alueella 2 Käyttökokemuksen asiantuntijapalvelut tehdään seuraavien yritysten kanssa:

- CGI Suomi Oy (Y-tunnus 0357502-9)
- Futurice Oy (Y-tunnus 1623507-4)
- Gofore Oyj (Y-tunnus 1710128-9)
- Pentagon Design Oy (Y-tunnus 1049233-6)
- Vincit Oyj (Y-tunnus 2113034-9)

Hankinnan sopimuskausi on 1.1.2023 - 31.12.2024 ja sopimusta voidaan jatkaa kahdella yhden vuoden optiokaudella. Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo on noin 2 200 000 euroa sopimuskauden aikana sisältäen optioiden käytön.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään projektipäällikkö Elina Tervi.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta hankintasopimuksen allekirjoituksella.

Optioiden käytöstä tehdään erilliset päätökset.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

### **Perustelut**

Tietohallintojohtaja Maria Nikkilä:

Hansel Oy pyysi Tampereen kaupungin tietohallintoyksikön toimeksiannosta tarjouksia asiakaslähtöisen kehittämisen asiantuntijapalvelusta 1.1.2023 - 31.12.2024 sopimuskaudeksi. Hankintaan sisältyy optioehto, jonka mukaan sopimusta on mahdollista jatkaa kahdella (2) yhden (1) vuoden optiokaudella.

Kyseessä on puitejärjestely, jonka sisäiset hankinnat tehdään puitejärjestelyssä vahvistettujen ehtojen mukaisesti. Puitejärjestely on jaettu kahteen osa-alueeseen:

- Osa-alue 1 Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut
- Osa-alue 2 Käyttökokemuksen asiantuntijapalvelut

Puitejärjestelyn kumpaankin osa-alueeseen valitaan enintään viisi (5) palveluntuottajaa.

Hankintamenettelynä on hankintalain 32 §:n mukainen avoin menettely. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Hankinnasta lähetettiin hankintailmoitus julkaistavaksi HILMA-palvelussa 14.9.2022 ja tarjouspyyntö oli saatavilla Tarjouspalvelu.fi-portaalissa.

Määräaikaan 17.10.2022 klo 12:00 mennessä osa-alueelle 1 (palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut) tarjouksen jätti seuraavat 39 tarjoajaa:

- Adventure Club Helsinki Oy
- Alpha Design Partners Oy
- Ambientia Oy
- CGI Suomi Oy
- Deloitte Consulting Oy
- Digia Finland Oy
- Digitalist Finland Oy
- Eezy Flow Oy
- Embassy of Design Oy
- Exove Design Oy
- Futurice Oy
- Geniem Oy
- Gesund Partners Oy
- Gofore Lead Oy
- Gofore Oyj
- Hellon Oy
- Huld Oy
- Innolink Group Oy
- Knowit Solutions Oy
- KPMG Oy Ab
- Kuudes Kerros Helsinki Oy
- Laurea Ammattikoulu Oy

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

- LINK Design and Development Oy
- Minutor Oy
- NHG Finland Oy
- Nordkapp Creative Oy
- North Patrol Oy
- Palvelumuotoilu Palo Oy
- Pentagon Design Oy
- Ramboll Finland Oy
- Ryhmittymä Et May Oy ja Monsita Oy
- Ryhmittymä Kolmas Persoona Oy, ON Muotoilu Oy ja Tmi Elise Maria
- Ryhmittymä Pro Rautio Oy ja Brado Oy
- Ryhmittymä Spinnrock Oy ja Intolead Oy
- Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy
- Sitowise Oy
- Tamora Oy
- Tieto Finland Oy
- Vincit Oyj
- WSP Finland Oy
- Y4 Works Oy

Osa-alueelle 2 (käyttökokemuksen asiantuntijapalvelut) tarjouksen jätti määräaikaan mennessä seuraavat 22 tarjoajaa:

- Adventure Club Helsinki Oy
- Alpha Design Partners Oy
- Ambientia Oy
- CGI Suomi Oy
- Deloitte Consulting Oy
- Digitalist Finland Oy
- Exove Design Oy
- Futurice Oy
- Geniem Oy
- Gofore Oyj
- Hellon Oy
- Huld Oy
- Knowit Solutions Oy
- Kuudes Kerros Helsinki Oy
- LINK Design and Development Oy
- NHG Finland Oy
- North Patrol Oy
- Pentagon Design Oy
- Sitowise Oy
- Tieto Finland Oy
- Vincit Oyj
- Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy

Määräaikaan mennessä saapuneet tarjoukset avattiin sähköisesti 17.10.2022 klo 12.24.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Tarjoajien soveltuvuus tarkastettiin tarjouspyynnössä asetettujen vaatimusten perusteella.

Seuraaville yrityksille lähetettiin soveltuvuutta koskeva täsmennyspyyntö:

- Adventure Club Helsinki Oy (lainmukaisten velvoitteiden hoitaminen)
- Alpha Design Partners Oy (referenssit)
- Ambientia Oy (referenssit)
- Deloitte Consulting Oy (referenssit)
- Eezy Flow Oy (referenssit)
- Exove Oy (referenssit)
- Gesund Partners Oy (lainmukaisten velvoitteiden hoitaminen, referenssit)
- Innolink Group Oy (lainmukaisten velvoitteiden hoitaminen, referenssit)
- Link Design and Development Oy (referenssit)
- NHG Finland Oy (referenssit)
- Ramboll Finland Oy (referenssit)
- Ryhmittymä Et May Oy ja Monsita Oy (referenssit)
- Ryhmittymä Kolmas Persoona Oy, ON Muotoilu Oy ja Tmi Elise Maria (lainmukaisten velvoitteiden hoitaminen)
- Ryhmittymä Spinnrock Oy ja Intolead Oy (referenssit)
- Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy (lainmukaisten velvoitteiden hoitaminen)
- Tamora Oy (referenssit)

Kaikki täsmennykset saapuivat vastaukselle annettuun määräaikaan mennessä.

Seuraavien yritysten ei todettu täyttävän tarjouspyynnössä asetettuja soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia:

- KPMG Oy Ab
- Minutor Oy
- Ryhmittymä Ryhmittymä Pro Rautio Oy ja Brado Oy

Kyseisille tarjoajille lähetetään erilliset poissulkuperusteet.

Muiden tarjoajien todettiin täyttävän tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset eikä niitä koskenut hankintalain 80 § ja 81 § mukaiset poissulkuperusteet.

Tarjoajien soveltuvuustarkistuksen jälkeen tarkistettiin tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus.

Seuraaville yrityksille osa-alueella 1 lähetettiin tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuutta koskeva täsmennyspyyntö:

- Alpha Design Partners Oy (asiantuntijat)
- Deloitte Consulting Oy (asiantuntijat)
- Digia Finland Oy (asiantuntijat)

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

- Digitalist Finland Oy (asiantuntijat)
- Exove Oy (asiantuntijat)
- Futurice Oy (asiantuntijat)
- Gesund Partners Oy (asiantuntijat)
- Gofore Lead Oy (asiantuntijat)
- Hellon Oy (asiantuntijat)
- Huld Oy (asiantuntijat)
- Innolink Group Oy (asiantuntijat)
- Kuudes Kerros Helsinki Oy (asiantuntijat)
- Laurea ammattikorkeakoulu Oy (asiantuntijat)
- Link Design and Development Oy (asiantuntijat)
- NHG Finland Oy (asiantuntijat)
- Nordkapp Creative Oy (asiantuntijat)
- North Patrol Oy (asiantuntijat)
- Pentagon Design Oy (asiantuntijat)
- Ramboll Finland Oy (asiantuntijat)
- Ryhmittymä Spinnrock Oy ja Intolead Oy (asiantuntijat)
- Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy (asiantuntijat)
- Sitowise Oy (asiantuntijat)
- Tieto Finland Oy (asiantuntijat)
- WSP Finland Oy (asiantuntijat)
- Y4 Works Oy (asiantuntijat)

Kaikki täsmennykset saapuivat vastaukselle annettuun määräaikaan mennessä.

WSP Finland Oy:n tarjous osa-alueella 1 todettiin tarjouspyynnön ehtojen vastaiseksi. WSP Finland Oy:lle lähetetään erilliset poissulkuperustelut.

Muut tarjoukset osa-alueella 1 todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi.

Seuraaville yrityksille osa-alueella 2 lähetettiin tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuutta koskeva täsmennyspyyntö:

- Alpha Design Partners Oy (asiantuntijat)
- Ambientia Oy (asiantuntijat)
- CGI Suomi Oy (asiantuntijat)
- Deloitte Consulting Oy (asiantuntijat)
- Digitalist Finland Oy (asiantuntijat)
- Exove Oy (asiantuntijat)
- Futurice Oy (asiantuntijat)
- Gofore Oyj (asiantuntijat)
- Hellon Oy (asiantuntijat)
- Huld Oy (asiantuntijat)
- NHG Finland Oy (asiantuntijat)
- North Patrol Oy (asiantuntijat)
- Pentagon Design Oy (asiantuntijat)

Kaikki täsmennykset saapuivat vastaukselle annettuun määräaikaan mennessä.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Seuraavien yritysten tarjoukset osa-alueella 2 todettiin tarjouspyynnön ehtojen vastaisiksi:

- Huld Oy (asiantuntijat)
- Ryhmittymä Vision Factory Oy ja Fraktio Oy

Kyseisille tarjoajille lähetetään erilliset poissulkuperusteet.

Muut tarjoukset osa-alueella 2 todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi.

Lopuksi tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin osa-alueittain tarjouspyynnössä ilmoitetun mukaisesti. Tarjousten vertailussa käytettiin seuraavia tarjouspyynnössä ilmoitettuja valintaperusteita:

- Hinta: asiantuntijatyön hinta, painoarvo 30 pistettä
  - Molemmilla osa-alueilla 1 ja 2 hinta vertailtiin tarjoajan antaman henkilötyöpäivän kattohinnan perusteella
  - Halvin hinta saa täydet 30 hintapistettä ja muut hinnat pisteytetään suhteessa halvimpaan hintaan seuraavalla kaavalla: halvin hinta / tarjouksen hinta \* 30
- Laatu, painoarvo 70 pistettä jakautuen seuraaviin:
  - Laatu 1: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen, painoarvo 35 pistettä
    - Vertailtiin molemmilla osa-alueilla 1 ja 2 toimittajan asiantuntijalomakkeella antamien tietojen perusteella.
    - Pisteytysperusteet oli kuvattu asiantuntijalomakkeilla.
    - Lomakepisteiden maksimimäärä on 12 pistettä per asiantuntija eli yhteensä 36 pistettä.
    - Parhaat yhteenlasketut lomakepisteet kerännyt tarjoaja saa täydet 35 laatupistettä ja muut tarjoajat pisteytetään suhteessa parhaaseen seuraavalla kaavalla: parhaan tarjoajan yhteenlasketut lomakepisteet / tarjoajan yhteenlasketut lomakepisteet \* 35
  - Laatu 2: Tarjouksen kuvaukset, painoarvo 35 pistettä
    - Vertailtiin molemmilla osa-alueilla 1 ja 2 toimittajan tarjoukseensa liittämiä kuvausten perusteella.
    - Pisteytysperusteet oli kuvattu tarjouspyynnön kohdassa "Hankinnan kohteen tietojen syöttö".
    - Kuvauspisteiden maksimimäärä on osa-alueittain 3 pistettä per kuvaus eli yhteensä 9 pistettä.
    - Parhaat yhteenlasketut kuvauspisteet kerännyt tarjoaja saa täydet 35 laatupistettä ja muut tarjoajat pisteytetään suhteessa parhaaseen seuraavalla kaavalla: parhaan tarjoajan yhteenlasketut kuvauspisteet / tarjoajan yhteenlasketut kuvauspisteet \* 35

Tarjoajien kunkin vertailuperusteen osalta saamat pisteet ja pisteytyksen perustelut ilmenevät hankintapäätöksen liitteenä olevista vertailu- ja perustelutaulukoista (liitteet 1-3). Tarjoajan hintavertailusta ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

laatuvertailusta saamat pisteet laskettiin yhteen. Tarjoajien kokonaisvertailupisteet ilmenevät hankintapäätöksen liitteenä olevasta vertailutaulukosta (liitteet 1.1 ja 1.2). Eniten vertailupisteitä saaneet viisi tarjoajaa valitaan puitejärjestelytoimittajiksi.

Edellä kuvatun perusteella kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset tehneet esitetään valittavaksi sopimuskuoppaneiksi seuraavasti:

#### Osa-alue 1 Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

- CGI Suomi Oy (Y-tunnus 0357502-9)
- Digitalist Finland Oy (Y-tunnus 08652492)
- Futurice Oy (Y-tunnus 1623507-4)
- Pentagon Design Oy (Y-tunnus 1049233-6)
- Ryhmittymä Kolmas Persoona Oy (Y-tunnus 2329276-3), ON Muotoilu Oy (Y-tunnus 3174184-8) ja Tmi Elise Maria (Y-tunnus 2435017-9)

#### Osa-alue 2 Käyttökokemuksen asiantuntijapalvelut

- CGI Suomi Oy (Y-tunnus 0357502-9)
- Futurice Oy (Y-tunnus 1623507-4)
- Gofore Oyj (Y-tunnus 1710128-9)
- Pentagon Design Oy (Y-tunnus 1049233-6)
- Vincit Oyj (Y-tunnus 2113034-9)

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Päätöksen liitteet 4.1-4.6 ovat salassa pidettäviä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24.1 §:n 20-kohdan perusteella. Tarjoukset ja muut hankintaa koskevat asiakirjat tulevat liikesalaisuuksia lukuun ottamatta julkisiksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen. Yleisesti julkisiksi tarjousasiakirjat tulevat, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään kaupungin sähköisessä arkistossa. Muutoksenhakua varten asiakirjat on saatavissa Hansel Oy:stä ja asiakirjatiedustelut on osoitettava osoitteeseen [kilpailutus@hansel.fi](mailto:kilpailutus@hansel.fi).

Hankintasopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista, sillä edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman. Hankintayksikkö ottaa valittuihin toimittajiin yhteyttä sopimusten viimeisteleminen.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 600 000 euroa vuodessa eli 2 200 000 euroa sopimuskauden aikana sisältäen optioiden käytön.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Hankintaa on valmistellut Tampereen kaupungin tietohallintoyksikön ja Hansel Oy:n asiantuntijoista koostuva työryhmä.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään projektipäällikkö Elina Tervi.

Hallintosäännön 36 § 26)-kohdan mukaan konsernijohtaja päättää yhteishankittavista tuoteryhmistä ja tuotteista sekä niihin liittyvistä toimintatavoista, sopimuksista ja sitoumuksista.

### **Tiedoksi**

Tarjoajat, Elina Tervi, Katja Kumpulainen, Maria Nikkilä, Kimmo Kouhi

Liitteet:

- 1 Liite 3.1 Perustelutaulukko Kuvaukset Osa-alue 1
- 2 Liite 2.2 Perustelutaulukko Asiantuntijat Osa-alue 2
- 3 Liite 3.2 Perustelutaulukko Kuvaukset Osa-alue 2
- 4 Liite 1.1 Vertailutaulukko Osa-alue 1
- 5 Liite 2.1 Perustelutaulukko Asiantuntijat Osa-alue 1
- 6 Liite 1.2 Vertailutaulukko Osa-alue 2

### **Allekirjoitus**

Konsernijohtaja Juha Yli-Rajala

### **Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös asetetaan nähtäville 13.12.2022 Tampereen kaupungin verkkosivulle [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi)

Ote päätöksestä on lähetetty 12.12.2022 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti

### **Muutoksenhakuviranomainen**

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan konsernijohtajalta ja valitus tehdään markkinaoikeudelle

Tampere  
12.12.2022

Mia Helin  
Johdon assistentti



Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Valitusosoitus

§ 165

## Valitusosoitus

### Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnyсарvon.

#### 1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuviranomaiselle. Hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

### Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo  
Aleksis Kiven katu 14-16 C  
PL 487  
33101 Tampere

Hankintaoikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla: kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

### Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

## Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jolle asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## 2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puutejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

## Muutoksenhaku aika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Hankintaoikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

### **Tiedoksisaanti**

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettamisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Valituskielto**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitetun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

### **Valituksen tekeminen**

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

---

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Markkinaoikeuden yhteystiedot**

Markkinaoikeus  
Sörnäistenkatu 1  
00580 Helsinki

puh. 029 56 43300  
faksi 029 56 43314  
sähköposti [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinemaksulaissa (1455/2015) säädetään.

### **Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle**

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomainen" mainittuun osoitteeseen.